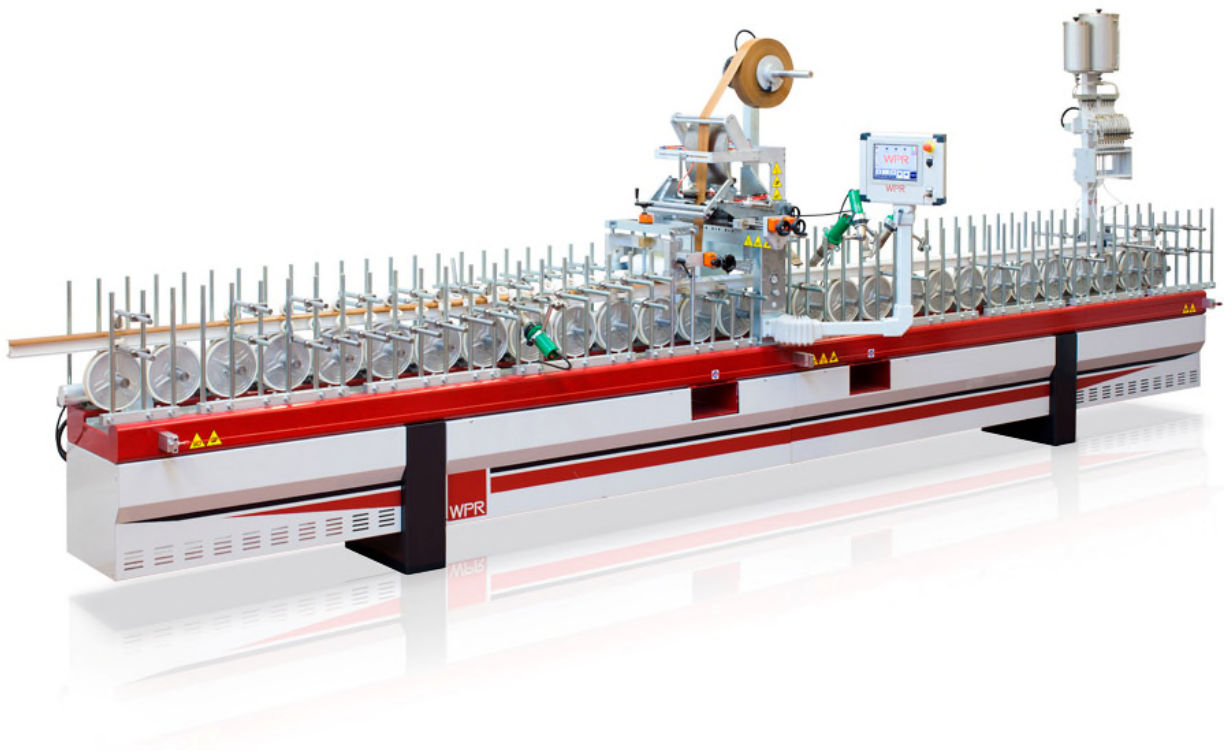


Technické, dodacie a platobné podmienky laminácie



Technické podmienky

- typ profilov a spôsob laminácie musí byť vopred odsúhlasený obchodným zástupcom spoločnosti TOZAN Profesional, s.r.o. Kontakt nájdete na web stránke <http://www.tozan.eu/o-nas/kontakt/>, v záložke Profily PVC/výstuže. K objednávke laminácie je potrebné dodať technické výkresy profilov, s vyznačením požadovanej plochy laminovania
- profily určené na lamináciu musia byť uložené v paletách (drevených alebo kovových), určených na tento druh tovaru zodpovedajúcich nárokom na dopravu, aby sa zabránilo ich poškodeniu prepravou, prípadne ich poškodeniu iným spôsobom pri preprave (napr. manipulácia a podobne). Ak zákazník nedodá profily zabalené v UV fólií (podľa štandardov výrobcov PVC/AL profilov) nezodpovedáme za možnú zmenu tvaru profilu (ohnutie profilu)
- profily nesmú byť znečistené a poškodené
- profily určené na lamináciu musia byť uskladnené v našej výrobní hali minimálne 24 hod. pred laminovaním a 48 hod. po laminovaní. V opačnom prípade spoločnosť TOZAN Profesional, s.r.o. neposkytuje záruku na lamináciu. Výrobný sklad laminácie má nastavenú teplotu vzduchu na min 21°C a vlhkosť vzduchu 50-60%. Toto sú podmienky pre zabezpečenie vyzretia laminácie
- maximálna šírka laminovanej plochy je 3000mm (šírka fólie už aj so zahnutím)
- začiatky a konce tyčí musia byť zrezané do pravého uhla. Nakoľko každý z výrobcov profilov má iný postup pri ich výrobe, respektíve krátení, nie je zaručené, že laminácia bude na začiatkoch a koncoch tyčí doliehať správne. Preto odporúčame z každého profilu z oboch strán odpíliť po 2 cm pred jeho ďalším spracovaním
- povrchové napätie profilov musí byť od 32 až do 34 DYN/cm. V opačnom prípade nie je zaručená prilhavosť fólie k profilu. V prípade nedodržania povrchového napätia profilu nenesie spoločnosť TOZAN Profesional, s.r.o. zodpovednosť za prilhavosť fólie k profilu
- hliníkové a ocelové profily musia mať povrchovú úpravu laminovaných častí v nástreku RAL
- laminované profily môžu byť ohýbané minimálne po 14-tich dňoch od laminácie

Dodacie podmienky

- je možné objednať si akúkoľvek farbu zo vzorkovníka Tozan Profesional, s.r.o. V prípade požiadavky inej farby zo vzorkovníkov RENOLIT a HORNSCHUCH, budú cena a termín dodania riešené so zákazníkom individuálne prostredníctvom obchodného zástupcu
- **minimálne účtované množstvo laminovaného profilu je 6 m**
- akceptujeme výhradne objednávky v emailovej forme prostredníctvom objednávkového formulára spoločnosti TOZAN Profesional, s.r.o., ktorý je dostupný na web stránke <http://www.tozan.eu/o-nas/na-stiahnutie/>
- farba laminácie musí byť označená číslom a názvom podľa vzorkovníka TOZAN Profesional, s.r.o. Špeciálne požiadavky je potrebné vopred odsúhlasiť so zákazníckym servisom, prípadne obchodným zástupcom
- prijaté objednávky budú spracované do 2 pracovných dní od prijatia objednávky (netýka sa farieb, ktoré nie sú zahrnuté v našom vzorkovníku TOZAN Profesional, s.r.o.)
- následne zákazníkovi e-mailom zašleme potvrdenie prijatej objednávky, ktoré je povinný si skontrolovať
- termín dodania štandardných farieb podľa vzorkovníka TOZAN Profesional, s.r.o. je 10 pracovných dní od fyzickej dodávky profilov určených na lamináciu
- termín dodania neštandardných farieb podľa vzorkovníka TOZAN Profesional, s.r.o. je 15-20 dní od fyzickej dodávky profilov určených na lamináciu. Presný termín dodania závisí od dostupnosti zvolenej fólie a po dohode s obchodným zástupcom
- zákazník je povinný do 2 dní od dodania tovaru skontrolovať dodaný tovar s dodacím listom. V prípade zistenia nezrovnalostí je potrebné kontaktovať zákaznícky servis s reklamáciou. Po uplynutí tejto lehoty, nevzniká zákazníkovi nárok prípadnej reklamácie na poškodené profily (lamináciu), alebo chýbajúci tovar
- v prípade reklamácie je zákazník povinný vyplniť reklamačný formulár umiestnený na webovej stránke http://www.tozan.eu/data/tozan.eu/documents/reklamacny_protokol.xlsx

Platobné podmienky

- splatnosť faktúr je stanovená na základe dohody s obchodným zástupcom, ktorá je v písomnej forme (cenová ponuka)
- cena dopravy a mýta je stanovená na základe dohody s obchodným zástupcom, ktorá je v písomnej forme (cenová ponuka)
- ceny sa vzťahujú na všetky farby zo vzorkovníka TOZAN Profesional, s.r.o. Vzorkovník farieb je možné si objednať na úseku laminácie (zákazníckom servise) profily@tozan.eu